



2024 年度提案改善委员会运行报告



一. 提委会运行机制的调整:

1. 根据提委实际运行情况优化调整了提案的申报和验收流程,明确了提案评审过程中提委办成员和指导人员的工作节点,同时增加关于办公室成员的考评机制,取消优秀指导人的相关奖项。

2. 提委办在运行中实行轮值机制;规定了提案评审流程、验收流程、指导流程、申报流程等;建立提委办事项 / 任务清单,形成闭环管理。

二. 全年提案情况:

1. 2024 年总提案数为 81 项,其中受理提案数为 68 项,不受理提案 13 项,总体提案受理率为 84%。2. 各部门提案的总体情况:装配部 9 项,售后服务部 4 项,机加部 36 项,生管课 3 项,仓管课 11 项,技术部 0 项,铸造部 3 项,品质管理部 9 项,采购部 0 项,钣金部 5 项,人资行政部 1 项。3. 技术部和

采购部暂无提案,希望后续有一些突破。

4. 装配部提案数较去年 57 项下降 84.21%,建议作为一线生产部门应更加重视提案来持续改善工作。

5. 机加部提案数较去年提升 100%,提升明显。

6. 仓管课提案数较去年 2 项提升明显。

三. 奖励项目的具体情况:

1. 提案受理的总体情况:2024 年受理提案共 68 项,按《全员提案改善管理办法》的相关规定,评审受理的提案每项奖励 20 元,合计奖励金额为 1360 元。

2. 提案验收的总体情况:2024 年验收提案共 70 项,按《全员提案改善管理办法》的相关规定验收核定的奖励金额为 10850 元。

3. 优秀提案部门的情况:机加部以总体提案数 13 项,评审受理

提案 13 项,受理率 100%,评为优秀提案部门,奖励金额为 500 元。

4. 2024 年度优秀提案情况:装配部罗利明的“油压接头优化改善”被评选为年度优秀提案,奖励金额 500 元。

5. 年度提案能手的情况:机加部韦德章(7 项提案,7 项受理)、常金宝(5 项提案,5 项受理)被评为提案能手,各奖励金额 500 元,共计 1000 元。

四. 提案改善委员会运行情况总结:

(一)提案情况数据对比如下:

(二)提委运行目标达成情况(即 3 个 90%):

1. 受理率 90%:2024 年总体受理率为 84%,低于目标值 6 个百分点,从提案评审情况来看,需要加强提案过程的引导,需要提委办多加宣传引导;

2. 提请验收率 90%:2024 年总体提请验收率为 100%,目标达成,提委办轮值机制和考核机制的建立促成;

3. 验收通过率 90%:2024 年总体验收通过率为 100%,目标达成,提案指定指导人员负责跟进落实,公司领导对提案验收的支持都对目标达成提供大力支撑。

4. 提案数较去年下降接近 19%,离年度目标 120 项有较大差距,特别是下半年提案数量下降明显。

距,特别是下半年提案数量下降明显。

(三)“工艺先行”落实情况:

1. 2024 年提案涉及工艺或技术变更部分执行“工艺先行”模式,通过工委会的配合,提案需求工艺配合的都在第一时间得到解决,正面提升工作效率,侧面提升提案积极性。

2. 涉及技术变更部分在今年内得到大幅提升,“三张单”的技术提级和技术人员参与提案过程是主要影响因素。

(四)现行阶段提案推动中存在的问题点和难点:

1. 部门提案小组在提案中参与程度不高,提委办链接部门提案小组与生产现场的协调作用有待加强。

2. 部门负责人、部门提案小组以及提委办推进或宣导提案有待加强。

(五)后续工作计划:

1. 继续通过提委办推动提升全体员工提案的意识,普及提案相关知识点位;策划 2025 年开始推行提委办成员轮值参与到各部门早会进行提案相关宣导工作。

2. 信息共享机制建立;提案及公司立项相关人员参与信息已共享文档形式共享给相关部门,以方便人员考评时信息的便捷获取。

3. 今年提案奖励金额占产生效益比重为 4%左右,下一年度可以优化提升提案奖励金额,以提高激励度。

(文 / 白品)

项别	提案数	受理提案数	受理通过率	提交验收数	提请验收率	通过验收数	验收通过率	提案参与人数	现有入数	参与率	产生效益金额	奖励金额
今年	81	68	84%	69	100%	69	100%	51	230	22%	25万元+	13210元
去年	99	88	88.89%	66	75%	60	90.91%	57	284	20%	38万元	14860元

兴富祥党支部 2024 年终工作报告

2024 年,在上级党组织的正确领导下,我党支部紧紧围绕中心工作,结合支部实际,扎实推进各项党建工作,较好地完成了年度工作目标。

在思想建设方面,通过“三会一课”、主题党日等形式,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,不断增强党员的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。我们坚持每个季度至少上一次党课,

每月至少一次集中学习,各党员自主学习党建材料,按时完成学习反馈表,党员的理论水平和党性修养得到显著提高。

组织建设方面,我们进一步规范党内组织生活,严格落实组织生活会、党员积分管理等制度。注重党员发展工作,按照“优化结构、提高质量、发挥作用”的总要求,目前党支部共有党员 26 名,2024 年培养了预备党员 1 名,发展对象 6

名,入党积极分子 3 名。与此同时,我们也在加强党员教育管理,建立健全党员台账,确保党员队伍的先进性和纯洁性。

在作风建设上,加强廉政教育,通过观看警示教育片、学习典型案例等方式,引导党员干部廉洁自律,筑牢拒腐防变的思想防线。

在服务群众方面,我们积极开展志愿服务活动,每月至少组织一次党员进社区参与服务等工作,我

们愿意为大家办实事、解难题,密切党群关系。

回顾一年来的工作,虽然取得了一定成绩,但也存在一些不足之处。在今后的工作中,我们将不断改进工作方法,提高工作水平,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,努力为公司的发展做出贡献。

(文 / 吴英)

安委办 2024 年终工作报告



一、工作回顾

2024 年,在公司领导的正确引领下,通过全体员工的共同努力,我们圆满完成了“人人讲安全、个个会应急”的各项安全工作任务。这一年,我们面临了许多挑战和改革,但始终坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的原则,不断加强公司整体安全管理能力,提升全员安全意识,确保了公司的安全稳定运营。

二、重点成果

加强了风险点辨识:已确认岗位风险点

232 项,设备风险点 110 处,人员风险点 246 人,重大风险点 3 处,有限空间 11 处。部门加大安全隐患排查力度:树立了以机加(钣金)部隐患排查治理总结会推广模式。建立车间安全员工作考核机制:督促安全员落实属地监管责任,截止 12 月底 23 名安全员管理工作已稳步进入第三阶段(现场“三违”)。常态化开展安全教育培训:已组织员工开展各类安全知识教育培训 128 次,提高了大多数员工的操作技能、安全意识和应急能力。提升了应急预案演练模式:我们新修编了所有较大风险的应急预案,并按季度组织了 20 次应急演练,提高了员工应对突发事件的自救能力和部门协调配合能力,实现了应急演练 2.0。

三、存在问题与经验教训

现场多数的《安全操作规程》十年如一日,工艺在变、要求在变,可惜教人的方法确没能提升。部分员工对安全要求执行不到位,藐视风险,依然存在违规操作和习惯性违章行为。部门

遇到安全瓶颈,存在安全隐患排查不深入、总想当“老好人”的情况。开展安全教育培训的学习质量差,把上课当念经,不够重视,下课提问啥也不会,形式风太浓。针对这些问题,安委办团队将在 2025 年采取以下措施进行改进和加强。

1、“打铁还需自身硬”---安全专员、安全员要加强安全知识学习,自我提升安全知识面;

2、由安全专员一对一指导各部门新编修订《安全操作规程》,实现操作方式更合理、更安全,做到有章可依、有据可查;

3、加强安全教育培训考核力度,重实效、轻形式,切实提高员工的安全意识和正确操作技能,确保每位员工都能从本质上遵守《安全操作规程》。

4、通过人防、物防、技防的模式,帮助部门打开瓶颈,及时发现并消除潜在的安全隐患,更好的落实部门安全主体责任,确保部门安全措施得到有效执行,形成闭环管理。

(文 / 图 徐奇斌)

关于工伤事故的警示

本报讯 12 月 12 日,我公司发生了一起关于机械伤害的工伤事故。据了解,我司机加部某员工在操作加工产品时,未采用正确的操作方法和工具,直接用手清理切削下来的铁屑,过程中导致小手指被严重割伤。该事故不仅给员工本人带来了身体上的伤害,也给我们公司的安全生产敲响了警钟。

事发当天,该员工正在按照日常工作流程操作机床。然而,由于未按规定流程就进行操作,停机之后便戴上手套用手直接清理,一时疏忽忘记采用取铁屑钩子拉取,清理过程中铁屑将手套割破并伤到小手指,伤口较深,流血不止。事故发生后,现场同事立即采取了紧急救援措施,将受伤员工送往医院接

受治疗。经医生诊断,该员工的小手指需要缝合并进行后续治疗。

此次工伤事故的发生,暴露出我们在安全生产方面存在的疏漏和不足。首先,员工在操作机床时可能没有严格遵守安全操作规程,如未穿戴好防护用品或未确保机床各部件安全可靠等。其次,公司对于员工的安全培训和监督也可能存在不到位的情况,导致员工对于潜在的安全风险没有足够的认识和警惕。

为了防止类似事故再次发生,我们必须采取切实有效的措施加以改进。首先,公司将加强对员工的安全教育和培训,确保每位员工都能熟练掌握安全操作规程,增强自我保护意识。同时,我们还将加

大对生产现场的监督和管理力度,定期检查机床等设备的安全性能,及时发现和消除安全隐患。

此外,我们也将鼓励员工积极报告和反馈潜在的安全问题,建立健全的安全隐患排查和整改机制。对于违反安全规定的行为,公司将严肃处理,绝不姑息迁就。

此次工伤事故给我们敲响了警钟,提醒我们必须时刻绷紧安全生产这根弦,绝不能有丝毫的懈怠



和侥幸心理。我们相信,在全体员工的共同努力下,我们一定能够创造一个更加安全、和谐的工作环境,为公司的可持续发展提供有力保障。

(文 / 王胜仙 图 / 杨玲)

人资行政部常用设备使用培训

本报讯 人资行政部作为支持公司各方面后勤工作的部门,日常工作涉及点位多、面广,需要进出各个厂房,同时可能会涉及到需要操作开关卷帘门、使用行车或用电动(手动)叉车搬运货物等。对于这三类常用设备,能否按操作规程操作、避免设备损坏及人身伤害事故已成为人资行政部安全工作不可忽视的一个分支。因此,适当开展设备使用培训,确保相关员工基本掌握操作技能,不仅提升了工作效率,更有效预防了潜在的安全隐患,保障了人资行政部在公司厂区运营与管理中的顺畅与安全。

1 月 8 日,人资行政部全体员工在 6# 厂房由杨靖对卷帘门、行车、电动叉车作安全使用培训。培训内容以三类设备操作规程为主线,辅以安全注意事项,现场实操示范带动全员操作

分享,最终达到人资行政部对于三类常用设备人人会操作、个个会安全的目标。培训结束后,员工们纷纷表示受益匪浅,实际操作能力显著提升。

(文 / 杨靖 图 / 徐奇斌)



售后服务工作经验交流

售后服务是厂家为用户所提供的有偿或无偿的培训、产品调试、问题咨询、客户回访、产品维护和升级等服务，其服务质量评价标准是用户满意度，所以，用户的满意是衡量售后服务质量的重要标准。

一、首先我们要明确售后服务的重要意义

1、售后服务是一次营销的最后过程，也是再营销的开始，它是一个长期的过程。大家要树立这样一个观念，一个产品售出以后，如果所承诺的服务没有完成，那么可以说这次销售没有完成。一旦售后服务很好的被完成，也就意味着下一次营销的开始，正所谓：“良好的开端等于成功的一半”，也就是良性循环的开始，销售量大了，售后服务工作量也就大了。

2、售后服务工作能与用户进一步增进感情、为下一步合作打下基础。一个好的售后服务人员，总能够给用户留下一个好的印象，能够与不同类型的用户建立良好的关系，甚至成为朋友，实际上，良好的售后就已经为下一次的合作增加了成功系数。当然这需要有扎实的技术功底、良好的职业道德和服务技巧。

3、售后服务是一种广告，是为公司厂家赢得信誉的关键环节。我经常听说，海尔的产品尽管贵些但服务不错，赢得了市场的尊重；一些便宜的产品往往伴随的是售后服务没保障的弊端。现市场的规律已经证明，企业的信誉积累很大程度上来源于售后服务。

4、售后服务的过程也是服务人员积累经验、提高技巧、增长才干的过程。在一个普通的维修部里也许你永远也看不到如此多的，如此高端的机床，然而，在售后服务工作中，在用户

那里，你能经常与最新的产品，高端的产品进行学习。学到如何与这些高端机床协同工作，而且有机会学到这些机床的使用方法与维修技巧。

二、售后服务的技巧

1、抓住主要服务对象。做销售的时候我们经常说搞定某个人，就是拍板的人。做售后服务的时候也是一样，即使你的服务被用户方人员都认可了，用户方负责人一个“不”字就可以否定你的一切，所以在你做完售后服务后一定要得到用户主要人的认可后方可离开。

2、不要轻视用户那里的每个人。用户那里的每个人都很重要，如果你只顾及了个别人的感觉，对其它的人提的要求置之不理，这也是大错而特错了。当其它人提的要求与责任人有冲突时，你要充分合理的给与解释，以期得到他人的理解。

3、抓住主要要解决的问题。在做服务之前，一定要明确你主要解决的问题是什么，并要快速准确断判故障原因.因为，你不可能一直呆在用户那里，有时间在约束着你。你一定要先把主要的问题解决掉。对于配件不齐，不能解决的，要想法给用户表明，说明情况，另约时间上门。

4、不要讲太绝对的话。世上没有绝对的事情，你不要轻易说“绝对没问题”或“绝对不可能”；你可保持沉默，如果必须要说的话，你可以说：“一般是没有问题的”，“可以做”，“有问题的话，请及时与我们联系，我们会给您提供满

意的服务”，“正常来讲应该是这样的”之类的话。

5、举止、谈吐、衣着、大方得体，表现出公司的文化底蕴。“一滴水可以折射出一个太阳”，技术服务人员到用户那里，你的一言一行都代表在厂家的形象，千万不可随便，你的一句话一个动作都可能会导致用户换机，退机等情况，养成良好的职业习惯，毛手毛脚、不修边幅、无谓争吵等都是售后服务人员应该注意的。

三、做售后服务关键

1、把握时间：为了提高服务效率以及用户满意率，一定要把握好与用户约定的时间，做到准时上门。

2、干脆利索，去繁就简：没有谁喜欢啰里啰唆的人，做售后服务也是一样，如果你总有提不完的条件，甚至吹毛求疵，或者丢三落四，犹犹豫豫，这样不但影响效率，还会给用户留下不好的印象。

(文 / 图 梅代福)



父 亲

父亲似一张弓，蓄一身之势要把孩子射出大山。

美术课上，我无意中看到罗中立的油画作品《父亲》。凝视良久，脑海里我的父亲——一个中国普普通通的中年农民形象就浮动在眼前。

记得来学校报名的那天，全身崭新着装的我和穿着朴素的父亲下了长途车后，马上转乘“摩托”来到学校。我向公路两旁放眼望去，一辆辆井然停放的私家车。接送学生的豪华私家车，在公路两旁延伸，延伸，直到校园围墙的拐角处。“摩托”司机当时对父亲说的话，我至今还记得：“你们这些做家长的，压力真大！”我不知道当时父亲是怎样的感受，只知道他沉默着。他沉默地带着我走进了校园，沉默地带着我走上一级一级的阶梯，沉默地带着我走到了新生报名点——学校行政中心大厅。我们来到了大一个角落里，我从我背着的崭新的



书包里拿出了用塑料袋包着的，我有生以来见过的最多的钱。我提着它，真的觉得它好沉，好沉。父亲接过钱，叫我在一旁等他，便去柜台前排队了。

我站在那儿，摩托司机的话还在我脑海里回荡，我很想清理掉它。于是，我睁大着眼睛，一会儿看着洁白的天花板，一会儿看着四面围墙上的匾，一会儿看着脚下穿着的新鞋子……我总觉得空气不像

家里的舒爽，有点让人敞闷。我着急地等待，用目光寻找着人头攒动中的父亲。我看到一个家长爽快地从皮包里拿出大摞的钱，放进验钞机：“沙沙沙”不一会儿便交出去了。接着另一位家长持一张卡往机器上一刷就完了事。我终于看到了父亲矮小的个头在人群里穿梭着，完全不起眼。他左腋紧挟着，右手又捏紧着包着学费的塑料袋，小心地挤到报名处，然后用他灰黄的手

一张一张地，极仔细地点光钱，父亲着一身朴素的衣服，在人群里又是那样的扎眼；脸上布满皱纹，皮肤黝黑黝黑；背本已微驼，弯腰交钱使他显得更加矮小。这跟他四十刚冒头的年龄是多么不相称呵！等到清点无误后，父亲才交上钱。交完了钱，接过了发票，父亲才伸直身，我眼睛不由有点发潮的感觉，忙低下头。

五点钟后，我送别父亲到了校门口内侧时，父亲就坚决让我止步，并提醒我说：“这是你们学校的制度——不可随便出校门”。

夕阳洒金，个头不高的父亲穿行在公路两侧停泊的小车长龙阵中，步履自然而轻快。他的背影被拉得好长，好长，就像老家门前那座无名山峰的投影。

如今，我的脑海既有对《父亲》的印象更有父亲别校回家时的背影，两相叠印，厚重难忘。

(文 / 郑嘉城)

多数情况下,我们都是多数。
大多数情况下,我们都是大多数。

我曾问过高中语文老师一个问题,当我面对非命题作文时,我能否先写完作文,再取作文题,这样就不会跑题了。

语文老师身材不高,年过半百,头发花白,略微思考了一下,才给了我一个他认为适合的答案。

谈起三毛这位作家,我们都曾沉醉于她的“记得当时年纪小,我爱谈天她爱笑,风在树梢鸟儿在叫,不知怎么睡着了,梦里花落知多少……”描绘的爱情都是那么美丽无暇,令人向往。

是呀,生活总是需要充满向往的。

拿到一本充满希望的故事时,我总充满幻想,充满希望,渴望美好,哪怕这种希望,与我无关。

当刘十三呆呆地望着在蓝色塑料棚下仰着脸吹着粉条的牡丹时;当湖中央小船上的程霜一次又一次问起刘十三同一个问题时;当宋一鲤一次又一次拒绝离婚要求时;当渡边再次去寻找直子时。我都幻想过,希望过,渴望过,哪怕这种希望,与我无关。

但这些作家们,他们不会给读者希望,不会给我希望,不会给自己希望。

日本一位作家听了披头士乐队的歌写下了一本书,中国一位歌手看了这本书,写了一首歌。当有人说吴俊霖看了这本书写了这首

无题



歌时,有人指出,不是他啊,是伍佰啊。

又有谁在乎谁是谁呢?

三毛,原名陈平,最初的原名陈懋平,因为懋字难写,在父亲为“字辈”力争多次的情况下,还是不得不妥协了自己的女儿叫陈平。对了,也许有人会奇怪,啊,三毛是女的?

又有谁在乎谁是谁呢?

仿佛在乎自己的都会慢慢离去,在乎自己父母会老去;在乎自己爱人会离去,或者就未曾在乎过;在乎自己的朋友会离去,或者就未曾在乎过;在乎自己的亲人会离去,或者就未曾在乎过。

似乎在乎刘十三的牡丹离去了,似乎在乎宋一鲤的林艺离去了;在乎刘十三的程霜离去了,在乎宋一鲤的余小聚离去了;很在乎

刘十三的王莺莺离去了,很在乎宋一鲤的赵英离去了;在乎刘十三的只剩刘十三,在乎宋一鲤的只剩宋一鲤。

也许,大多数人大多数时光里,在乎自己的,只有自己。

余华说,“读者对苦难的心理承受能力,比我想象中的要强”。

曾经有个同学推荐我去看《许三观卖血记》,我不是第一次听说这本书,也不是第一次有人推荐这本书,每当我询问他们原因时,他们都说不出来,只觉得写得好,值得看,但不知道为什么,也许,只是那时候,他们刚好看过吧。

可我害怕,害怕书里血淋淋的苦难,害怕故事里的人物一个一个变成一抔黄土,流入江河,害怕故事里的人物走入现实,亲手割下自己满目疮痍且血淋淋的头颅让我一览无余。更害怕的是,书里的故事残酷,远不及事实三分。

我更喜欢小说,因为作者可以敞开心扉畅所欲言,哪怕再多苦难,我都可以安慰自己,给自己希望,告诫自己,每本书都是一幢大楼,可以满怀希望地走进楼里,哪怕有再多的地下室,也终会有一扇

扇射入光明的窗。就像张嘉佳的书里写的那样:“遇见你,像跋山涉水遇见一轮月亮,以后天黑心伤,就问那天借一点月光”。

不过,我认为,自己永远是自己的太阳。

不用去嘲笑不知道吴俊霖就是伍佰的人;不用去在乎三毛是男是女,或者究竟是叫陈平还是陈懋平,也不用在乎她失去荷西时,究竟是怎样的境遇;不用去纠结张嘉佳在写下《天堂旅行团》前,是否患有郁抑症。

当作者停笔时,已注定张嘉佳笔下刘十三的程霜不在;当合上《挪威的森林》这本书时,直子已逝;当你开始回忆余小聚究竟有没有吃到烤肠时,结局已定。

当在为自己寻求方向时,目光所及,便是光。

关于三毛的名字的故事,是高中语文老师说的,他说他自己以前名字最后一个字是“友”,后来觉得太平凡了,就改成了“牖”。

他给我关于作文题的答案是,“你先写题目再写标题的事,你不说,谁又知道呢,或者,又有谁在乎呢,嘿嘿?”我想想也是,还是不甘心,又问道,“万一,我写完也不知道取什么标题呢?”

“那还不简单?‘无题’,便是题”。

读张嘉佳著《云边有个小卖部》与《天堂旅行者》有感!

(文 / 赵进芝)

我和小蒋的故事

我是急性子,小蒋也是,我脾气暴躁,小蒋也是,我说话得理不饶人,小蒋也是,我喜欢紫色,小蒋也是,我不记仇,小蒋也是。

所以,我和小蒋在一个办公室,那就是河边常走的鞋,舌头旁边的牙,铁锅里面的铲子,饭碗上面的叉,躲也躲不掉,避也避不开。

我来公司已经十六年了,当年我产假刚过,我拖着 180 斤不太灵活的身体挤在人头攒动的人才市场,被小蒋“慧眼识珠”的招进了公司,从此开始了我俩别样的故事。

就是因为我俩都是暴脾气,有根导火线就容易爆发战争。工作中,生活中总是有各种互怼,经常是为了工作互不相让,为了一个观点争的面红耳赤。

电视里面演,这样的互怼是一定会影

平时互相看到不顺眼,但是奇奇怪怪的是,我俩并没有,吵归吵,生气归生气,隔天照样如常说话,照样笑脸相迎。

“我是会记仇的,别人和我吵架,我会一直记住的,但是奇怪和李姐吵架我就不记仇”她用这样温柔且带着威胁的话总结了我俩之间的战火。对于我也一样,好像和她的争吵不会因为她的人事职位,她的做我领导的老公的存在而有所顾虑,我就没长那八面圆滑的能耐,我都是就事论事,争论的时候毫不退让,脸红脖子粗的,但是吵过就拉倒。

这样十几年下来,一个办公室坐着,反倒生出一份特殊的情谊,一份相处中毫无顾虑,毫无压力,一种美好的松弛感。她让我干嘛,我会说没空,自己去啊;她让我帮忙查找个东西,我嘴上不搭理她,

手里也会去积极的响应;偶尔闲暇时一起遛个弯,逛个街,吃个饭……生活是如此的美好。

也许这就是相爱相杀吧,在如今的社会,办公室友谊能发展成这样的,我也算是幸运的。我的职业生涯 24 年了,没有遇到电视小说中那种尔虞我诈,那种斤斤计较,那种两面三刀,所以,我真的算是幸福的。

我和小蒋的故事继续着,火花四溅的继续着,鲜活的继续着,温馨的继续着。

(文 / 李丽)

